Berna, 27. Maggio 2026

Suicidi sui binari: promemoria per gli operatori dei media

Gentili signore, gentili signori,

i suicidi sui binari causano gravi sofferenze alle persone coinvolte, ai familiari, alle viaggiatrici e ai viaggiatori come pure a chi lavora per le imprese ferroviarie, senza contare le ripercussioni dirette sulla circolazione e gli interventi di ampia portata da parte dei servizi di salvataggio e della polizia.

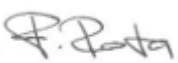
Le modalità con cui i media riportano i suicidi possono far aumentare il rischio di emulazione («effetto Werther»). Pertanto, è fondamentale comunicare la notizia in modo coscienzioso e prudente.

In questo contesto, la Società svizzera di psichiatria e psicoterapia (SSPP) e le FFS hanno elaborato un promemoria per la comunicazione responsabile di episodi di suicidio sui binari, in cui vengono descritti quali sono i casi eccezionali che si possono riferire e i principi a cui attenersi.

Vi preghiamo di tenerne conto durante il vostro lavoro e di diffonderlo all'interno della vostra redazione per stimolare la discussione in merito. In questo modo potrete dare un contributo alla prevenzione dei suicidi attraverso una comunicazione responsabile nei confronti dell'opinione pubblica.

La SSPP e le FFS sono a vostra disposizione per fornirvi ulteriori informazioni e rispondere a qualsiasi vostra domanda.

Cordiali saluti



Fulvia Rota
Presidente della Società svizzera
di psichiatria e psicoterapia (SSPP)

Vincent Ducrot
CEO FFS SA

Allegati:
– Promemoria per gli operatori dei media

PSY & ΛSd SGPP SSPP SSPP

SBB CFF FFS

Suicidi sui binari: promemoria per gli operatori dei media

I suicidi sui binari causano gravi sofferenze alle persone coinvolte, ai familiari, alle viaggiatrici e ai viaggiatori come pure a chi lavora per le imprese ferroviarie, senza contare le importanti ripercussioni dirette sulla circolazione e gli interventi di ampia portata da parte dei servizi di salvataggio e della polizia.
Nel riportare questi episodi di suicidio sui binari, i media hanno una grande responsabilità, perché i loro resoconti potrebbero alimentare il fenomeno dell'emulazione. Ciò vale in particolare quando si tende a raccontare la vicenda in dettaglio, addirittura aggiungendo foto del luogo dell'evento.
In linea di massima, un episodio di suicidio va riportato solo in casi eccezionali:

- se il suicidio ha suscitato una grande attenzione da parte del pubblico,
- se chi si è suicidato era un personaggio pubblico,
- se la persona coinvolta si rivolge all'opinione pubblica prima dell'episodio oppure se lo fanno i suoi familiari,
- se il suicidio è legato a un crimine reso noto dalla polizia,
- se il suicidio genera un dibattito pubblico,
- se gli episodi di suicidio hanno un carattere dimostrativo e attirano l'attenzione su un problema non ancora risolto,
- se circolano dicerie o accuse che devono essere rettificate attraverso un reportage obiettivo.

Anche in questi casi è comunque vietata la descrizione delle modalità con cui è stato compiuto il suicidio (v. direttiva 7.9 del Consiglio svizzero della stampa e linee guida IPSILON per i media). **In tutti gli altri casi bisogna evitare di riportare la notizia.**

Checklist per la comunicazione di episodi di suicidio:

- ❑ Evitare titoli sensazionalistici e resoconti enfatizzati o eccessivamente drammatici
- ❑ Non citare o descrivere le modalità del suicidio
- ❑ Non mostrare immagini
- ❑ Non fare ipotesi sulle cause o sui moventi del gesto
- ❑ Evitare di riportare informazioni sulla persona coinvolta
- ❑ Evitare l'uso di locuzioni o sinonimi che diano un giudizio di valore, minimizzino o drammatizzino l'atto; ad esempio, non utilizzare espressioni come «togliersi la vita» o «suicidio riuscito»
- ❑ Utilizzare un tono oggettivo, rispettoso e privo di giudizi
- ❑ Accertare la dinamica dei fatti e riportarla in maniera neutrale
- ❑ Utilizzare esclusivamente dati attendibili e riportare le statistiche in modo corretto
- ❑ Indicare sempre le possibilità di aiuto (come Telefono Amico, www.parlare-puo-salvare.ch ecc.), ad esempio in un riquadro informativo
- ❑ Disattivare i commenti delle lettrici e dei lettori oppure moderarli attivamente eliminando i contributi ritenuti inopportuni
- ❑ In caso di dubbi, contattare consulenti esperti sul tema del suicidio